

# Audit

2 JOURS

Audit

## Les objectifs...

- Maîtriser la technique de l'audit
- Identifier les points clés d'un processus d'audit qualité interne
- Savoir préparer, conduire et conclure un audit interne de façon pertinente et efficace
- Maîtriser les techniques de communication lors d'audit qualité interne,

## Qui est concerné?

- Techniciens et opérateurs susceptibles de réaliser des audits internes ou externes (service qualité, production, administration...)
- Responsables qualité souhaitant maîtriser la méthode d'audit. - Correspondants qualité.

## Le programme...

### 1<sup>er</sup> jour

- Introduction et définition du vocabulaire
- Généralités sur l'audit
- Les différents types d'audit
- Éléments de communication
- Choix des auditeurs et responsabilités
- Méthodologie pour la réalisation de l'audit
- Référentiels : présentation du référentiel concerné
- Guides d'audit

### 2<sup>ème</sup> jour

- Mise en pratique de la technique d'audit
  - Convocation et programme d'audit
  - Réalisation d'un questionnaire d'audit
  - Interview des audités
  - Rédaction d'un rapport d'audit
  - Corrections à chaud

Prix : 650 € HT

Date(s): 22 et 23 / 04 / 09

Interlocuteur : Christelle SALMON  
( auditeur IRCA )



Capinov Formation

-ZI Lanrinou-

-29206 LANDERNEAU-

Tél: 02.98.25.31.82

Fax: 02.98.25.32.74

christelle.salmon@capinov.fr

01/04/09