

Certification de services

1 JOUR

Certification de services

Les objectifs...

- Initiation au Management de la Qualité
- Mettre en place un Système de Management de la qualité selon un référentiel personnalisé

Qui est concerné?

- Toute personne de l'entreprise devant contribuer :
 - à la construction
- et/ou
- au bon fonctionnement d'un système de management de la qualité selon une démarche de certification de services

Le programme...

- Présentation du management de la qualité
- Démarche de certification
- Création du référentiel
 - Détail des engagements
 - Suivi des engagements
- Mise en place du Système Qualité
 - Revue de direction
 - Organisation documentaire
 - Audits
- Audit de certification
- Parution au Journal Officiel
- Dynamique d'amélioration continue

Cette formation peut être adaptée à un référentiel existant

