

Management de la qualité ISO 9001 - *Initiation*

1 JOUR

Management de la qualité : Initiation

Les objectifs...

- Initiation au Management de la Qualité
- Découverte de la norme ISO 9001
- Mettre en place un Système de Management de la Qualité avec comme objectif la démarche d'amélioration

Qui est concerné?

- Toute personne de l'entreprise devant contribuer :
 - à la construction
- et/ou
- au bon fonctionnement d'un Système de Management de la Qualité

Le programme...

- Présentation du Management de la Qualité : l'approche processus
- Les organismes certificateurs et la démarche de certification
- Définitions
- Exigences de la norme ISO 9001
 - Principes généraux : écoute client, maîtrise des processus, amélioration continue
 - Les 5 chapitres de la norme: présentation et illustration des exigences

Cette formation est illustrée de cas concrets.

