

Management de la qualité ISO 9001 - *Perfectionnement*

2 JOURS

Management de la qualité : Perfectionnement

Les objectifs...

- Initiation au Management de la Qualité
- Connaissance des critères de la norme ISO 9001 et de la démarche de certification d'entreprise

Qui est concerné?

- Les cadres et techniciens amenés à animer ou participer à la démarche de Management de la Qualité ISO 9001.

Le programme...

- Présentation du Management de la Qualité
- Les organismes certificateurs et la démarche de certification
- Définitions
- Connaissance de la norme ISO 9001
 - Principes généraux
 - Les 5 chapitres de la norme : présentation et illustration des exigences
- Etudes de cas
- Exercices

