



# Quick**Commande**



# Votre application QUICK Commande

---



# Votre application de commande

---

Disponible sur ordinateur, smartphone et tablette





# Quick Commande en 4 étapes

---

1

**Connexion**

2

**Commande**

3

**Envoi** de la feuille de demande

4

Choix d'une **solution logistique**

**BONUS** : installation d'un raccourci



# ETAPE 1 : connexion

## EN DIRECT



## VIA L'EXTRANET

J'utilise le lien suivant :

<https://commandes.capinov.fr>

Je me connecte via le site internet :



Puis je clique sur l'icône :



>> Slide suivant pour plus d'instructions >>



# ETAPE 1 : connexion

J'utilise les **même identifiants que pour l'extranet** si j'en ai.

**Connectez-vous**

Adresse email  
amandine.bert@capinov.fr

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Se souvenir de moi      [Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

**Sinon, je crée mon compte** en cliquant sur “mot de passe oublié”.

**Mot de passe oublié ?**

Adresse email  
[input field]

[« Retour à la connexion](#)

**Soumettre**

Entrez votre adresse email, un email va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

**ATTENTION** : vous devez utiliser l'adresse mail connue de Capinov et identifiée comme autorisée à passer commande (*notion de donneur d'ordre*).

**ATTENTION** si plusieurs personnes utilisent la même adresse mail (1 identifiant + mot de passe unique)



## ETAPE 2 : commande

### Planification des réceptions

Demandeur

Contrat

Liste des contrats

Type d'analyses

Types d'analyses

Contaminants alimentaires

Pesticides, mycotoxines, métaux lourds, alcaloïdes, HAP, dioxines, acrylamide, OGM, MOSH...

Nombre d'échantillons à confier



5

Date de réception prévisionnelle

16/11/2021

SUIVANT



La **liste des demandeurs** est fonction de l'email de connexion : seuls les comptes tiers actifs ayant votre adresse mail vous seront proposés.

Les **contrats** proposés sont les contrats actifs dont vous êtes donneur d'ordre.

Si une demande contient plusieurs types, renseignez la principale.

La **date prévisionnelle de réception est importante** pour nous assurer que la logistique a fonctionné. En cas de non réception après 17h heure, le jour prévisionnel, nous reprendrons contact avec vous.



## ETAPE 2 : commande

Gestion des commandes 

### Votre commande

Le numéro de commande qui vous est attribué est le

**2722**

Ce numéro doit être impérativement noté sur l'exemplaire du bon de commande qui accompagne les échantillons. Merci de le reporter de façon bien visible en haut à droite de la feuille.

Des exemples de bons de commande sont disponibles sous [www.capinov.fr/feuille-de-demande-d-analyse.php](http://www.capinov.fr/feuille-de-demande-d-analyse.php)

← RETOUR SUIVANT →

**IMPORTANT** : veuillez reporter ce numéro sur votre bon de commande





## ETAPE 3 : envoi de la feuille de demande

### Chargement du formulaire de demande



Déposer votre formulaire pdf/jpg ici ou cliquer pour le charger depuis votre smartphone

La taille de vos documents doit être inférieure à 8 Mo et comporter 10 pages maximum.



PRENDRE UNE PHOTO

La photo doit-être en vertical et bien cadrée



RETOUR

TRANSMETTRE À CAPINOV



Vous pouvez ici soit : **télécharger votre feuille de demande d'analyse au format PDF ou JPG**, pour les feuilles scannées ou renseignées sur PC ou téléphone.

Soit la **prendre en photo** directement avec votre smartphone.



## ETAPE 4 : choix d'une solution logistique

### Bon de transport



DÉPÔT EN BUREAU DE POSTE OU  
EN RELAI COLIS CHRONOPOST

(frais applicables c.f devis)

Vous pouvez ici générer un bon de transport **pour dépôt en bureau de Poste ou en relais Chronopost UNIQUEMENT.**

**Pour les autres options logistiques** de type Chronopost “*enlèvement sur demande*” ou Chronofresh, **veuillez utiliser les services habituels.**



## BONUS : installation d'un raccourci

Pour revenir rapidement sur cette page, installez  
Gestion des commandes en cliquant sur le  
bouton d'installation

Après la première commande, **pour faciliter vos prochaines connexions**, vous aurez la possibilité d'installer un lien sur l'écran d'accueil de votre smartphone ou ordinateur.